

DESTINATION BIARRITZ

POUR RECEVOIR NOS INFOS
COMMUNIQUEZ VOTRE EMAIL AU 0559415438

Le Journal des commerçants
et artisans de Biarritz

Avril / Mai / Juin 2009 - n° 28

EDITO

Pensez Qualité !

Nous avons évoqué dans la dernière édition le lancement de la campagne de communication locale et nationale autour d'initiatives originales, portant sur la qualité d'accueil. Tous les mois, une personne, un commerçant, un prestataire de services bénéficie d'une communication, notamment dans « Sud Ouest », partenaire de l'opération, pour son engagement au sein de cette dynamique. D'ores et déjà, une première nominée, Mme Gazel, a été reconnue pour l'accueil qu'elle réserve aux touristes qui viennent en vacances en louant des meublés. Vous aussi, faites connaître vos initiatives ou celles de vos proches auprès de nous, et devenez peut être le prochain nominé : vos efforts vont enfin être récompensés, et, ensemble, nous allons faire progresser notre Ville !



Vincent DUBECQ
Adjoint Délégué
commerce, emploi,
tourisme.

Auto-entrepreneur, mode d'emploi

Depuis le 1^{er} Janvier, un nouveau statut permet de créer une activité indépendante. Ouvert à tous les porteurs de projet commercial ou artisanal, ce statut permet d'exercer une activité indépendante, notamment pour mener un marché test, sans risque particulier, ou créer une activité complémentaire à un autre revenu.



Ce statut est obtenu par simple déclaration auprès du Centre de Formalités des Entreprises grâce à un formulaire papier ou par internet, sur le site www.lautoentrepreneur.fr. Ainsi, l'auto-entrepreneur n'a plus à demander son immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers. Il peut aussi interrompre son activité par simple déclaration. C'est le régime fiscal de la micro entreprise qui s'applique à l'auto-entrepreneur, à condition d'exercer l'activité sous forme d'une entreprise individuelle, de réaliser un chiffre d'affaire

inférieur à 80 000 euros HT pour la vente de marchandises ou inférieur à 32 000 euros HT pour des prestations de services, et enfin de bénéficier de la franchise de TVA. Les contributions fiscales et sociales sont alors prélevées après déclaration du chiffre d'affaires réalisé, en appliquant un taux de cotisation qui varie selon l'activité exercée (cotisations sociales : 12% du CA HT pour la vente, 21,3% pour les prestations de services / cotisations fiscales : 1% du CA HT pour la vente, 1,7% pour une autre activité relevant des bénéfices industriels et commerciaux).



TOURISME À BIARRITZ

L'été dernier, Biarritz a été sélectionnée pour participer à une étude, auxquelles 18 villes françaises se sont associées, auprès de touristes de loisirs, français et étrangers, hébergés à Biarritz, à proximité ou en simple excursion. Les motifs de visite, activités pratiquées, perception de la ville, niveaux de satisfaction ont été ainsi décortiqués pour vous permettre de mieux vous adapter à cette clientèle.

4 touristes interrogés sur 10 font un séjour de 5 à 7 jours, et près d'un tiers plus de 7 nuits. A noter que, dans cette période de haute saison touristique, près d'un touriste sur trois est présent pour un court séjour, de 1 à 3 nuits.

Environ un quart d'entre eux sont hébergés dans le parc hôtelier, 10% dans les chambres d'hôtes, et près de 4 touristes sur 10 dans le secteur non marchand : chez des amis, en famille ou en résidence secondaire. Par rapport à l'ensemble des villes interrogées, l'hébergement marchand choisi est davantage qualitatif (chambres d'hôtes et résidences de tourisme plutôt que camping car ou caravanning).

Profil du touriste type: un jeune urbain au pouvoir d'achat élevé.

La plupart des touristes viennent en couple (47%) ou en famille avec enfants (40%), et effectuent leur première visite à Biarritz (52%). Ce sont pour l'essentiel de jeunes cadres urbains, disposant de revenus médians voire élevés : un quart des personnes sondées résident à Paris ou en Région Parisienne, 13% en Aquitaine, un quart ont entre 35 et 44 ans, 40% proviennent de grandes villes (de plus de 100000 habitants), et plus d'un tiers dispose de plus de 3000 €/mois.

A la lecture des activités pratiquées,



Biarritz adopte un positionnement original, à la fois urbain et balnéaire. En particulier, on notera en bonne place les activités liées à la promenade en ville (visite du patrimoine bâti, des parcs et jardins...), à la fête et au shopping (restaurants et cafés, activités nocturnes), au sport.

De manière spontanée, le centre ville, Place Clemenceau, mais aussi le Phare, le bord de mer et la Grande Plage, sont cités comme lieux de promenade privilégiés. Pour le shopping, le centre et le pôle alimentaire des halles sont les plus cités.

La perception d'un accueil privilégié...

90% jugent l'accueil global bon, voire très bon. Parmi les éléments

de satisfaction, la mise en valeur des espaces et du bâti, l'offre commerciale, les aménagements urbains, l'accès à l'information, les services culturels et de loisirs sont globalement bien jugés. Certains équipements publics sont particulièrement appréciés, comme les Places Clemenceau et Bellevue nouvellement aménagées.

En revanche, les difficultés de stationnement, de circulation, et les horaires d'ouverture des commerces, jugés pas assez tardifs en soirée, sont cités comme de véritables motifs d'insatisfaction.

Par ailleurs, les autres points à améliorer concernent la maîtrise des prix, notamment chez les commerçants et pour les parkings, et davantage d'animations dans la ville.



- **Avenue Edouard VII**, face à la cité administrative, réfection du trottoir de fin avril à fin juin, circulation perturbée selon

l'avancement du chantier.

- **Boulevard de Prince de Galles**, de fin avril à fin juin, sur l'esplanade face à l'Etablissement des Bains, revêtement des sols.

- **Avenue de Madrid**, de mi avril à fin juin, travaux d'assainissement

de branchement d'eau potable, et de Gaz, stationnement interdit et circulation perturbée.

- en avril et mai, terrassement, mise en place des conteneurs enterrés au croisement des **Rues Peyreloubilh/Victor Million**, et **Avenue de la Marne** face à la **rue Champ d'Aillet**.

- en mai, **rue Broquedis**, réfection du réseau électrique, stationnement interdit et circulation perturbée (8 à 15 jours)

- de mi mai à fin Juin, réfection des revêtements Avenue Edouard VII depuis la Mairie jusqu'à l'Hôtel du Palais, Rue Maison Suisse, Rue Louis Barthou, Rue Pasteur, Allée d'Aguiléra, Boulevard Leclerc, entre la descente du Port des Pêcheurs et le tunnel du Rocher de la Vierge, Place du poète Louis Guillaume, Boulevard Prince de Galles entre la Villa Belza et la Place du Port Vieux, Plateau de l'Atalaye côté mer.

Place aux congrès

9 - 14 Avril : Salon des Antiquaires au Bellevue (5000 entrées)

11 - 15 Mai : Congrès du Syndicat National des Personnels de Direction de L'Education Nationale au Casino (500 pers.)

17 - 18 Mai : Congrès de la Fédération Nationale des Opticiens de France au Bellevue (150 pers.)

21 - 23 Mai : Concours Inlingua au Bellevue (120 pers.)

21 - 23 Mai : Concours de Danse National, organisé par la Confédération Nationale de Danse, 2000 personnes par jour. Plus de 50 hôteliers, commerçants artisans et restaurateurs ont répondu à une offre de partenariat et seront donc associés à cette manifestation, en proposant un accueil privilégié à tous les participants qui se présenteront à eux.

29 - 30 Mai : Congrès Aesthetica au Bellevue (150 pers.)

3 - 6 Juin : Congrès de l'APPAC, cardialogues, au Bellevue (300 pers.)

8 - 10 Juin : Convention européenne de DC Shoes au Casino (160 pers.)

9 Juin : Congrès Michelin au Bellevue (250 pers.)

11 - 12 Juin : Association des biologistes d'Aquitaine au Bellevue (200 pers.) et convention SYNAFAV au Casino (150 pers.)

15 - 18 Juin : Congrès du Groupe Français d'étude des carbones au Casino et Bellevue (650 pers.)

19 Juin : Assemblée Générale du Syndicat National des Entreprises de Démolition (200 personnes) au Casino.

24 - 27 Juin : Congrès médical Transversales au Casino (500 pers.)

30 Juin - 12 Juillet : Festival de Bridge au Bellevue (600 pers.)

Vacances scolaires et jours fériés

En Espagne : vacances du 8 au 14 Avril, 1er Mai férié

En Grande Bretagne : 4 - 19 Avril, 23 - 31 Mai les 1er et 25 Mai seront fériés.

En France : Zone C (Bordeaux, Paris) 11 - 25 Avril, Zone A 4 - 19 Avril, Zone B 18 Avril au 3 Mai.

Les 1°, 8 et 21 Mai seront fériés

2 nouvelles lignes aériennes

En supplément des 8 destinations actuellement desservies (Paris Orly et Charles de Gaulle, Lyon, Clermont Ferrand, Nice, Londres, Birmingham, Genève et Dublin) 2 nouvelles lignes: **Marseille** (Ryanair), pour un trafic de 14000 passagers, **Helsinki** (Blue One) du 23 Juin au 14 Aout, avec 2000 passagers.

Du 9 au 18 Avril: Pâques gourmandes

Les commerçants de l'Espace Commercial des Halles organisent un grand jeu, avec 2 jambons de Bayonne à gagner par jour, par tirage au sort. Le dimanche de Pâques, 2 œufs en chocolat créeront l'événement et seront en jeu...pour les plus gourmands !

A noter aussi : dégustation de la traditionnelle omelette et grande chasse aux œufs dans tous les quartiers de Biarritz, du 11 au 13 Avril.

Du 10 Avril au 28 Juin : Voyage dans l'Himalaya

Découvrez le monde fascinant des arts de l'Himalaya à travers des pièces exceptionnelles. Entrées offertes aux 30 premières demandes en appelant au 05 59 41 54 38.

Les 18 et 19 Avril : Première braderie de Printemps En plein cœur des vacances scolaires, plus de 100 commerçants de la Ville proposent leurs démarques, et déballet devant leurs boutiques, dans le centre ville réservé aux seuls piétons. Informations au 0632714381. A noter : les commerces relevant d'activités de prêt à porter, équipement de la maison...ont la possibilité de faire travailler leurs salariés, le dimanche 19 Avril (nous consulter pour obtenir la liste complète des activités concernées)

Du 1er au 3 Mai : Fête du quartier Bibi

7 et 21 Juin : Fête des Mères et des Pères

Pour la fête des mères, les commerçants de l'association Espace Commercial des Halles offrent à leur clientes plus de 1500 roses.

Du 21 au 24 Mai : Festival des Arts de la Rue

5° édition de ce festival désormais installé, qui ne cesse de surprendre et fait redécouvrir la ville de Biarritz par les arts de la rue.

Du 20 au 28 Juin : les Océanes et les Casetas

Expositions, concerts et arts de la rue, à la Côte des Basques.

Du 24 Juin au 28 Juillet : Soldes d'été



Nouveaux commerces, gérants et locaux

8 à 8, supérette, 19 Avenue de Verdun
13 Avril, galerie d'art, 22 Avenue Montjoly
Alain Saint Gilles, coiffure, 4 Rue Jaulerry
Allo Parquet, 10 Rue Chapelet
Arin, sandales, 27 Rue Mazagran
Artmany, décoration, 10 Rue du Centre
Biarritz For Events, agence réceptive, 16 bis Rue Alcide Augey
Biarritz Toilettage, 2 Rue Jean Bart
Bitxi, bijouterie, 20 Place Clemenceau
Body Kustom, tatoo, 94 Avenue de Verdun
Café Café, 10 Place Clemenceau
Core Zone, prêt à porter, 54 Av. Edouard VII
Crédit Agricole, DAB, 15 Rue des Halles
Fati Tatoo, tatouage polynésien, 74 Rue Gambetta
Id Libres, prêt à porter, cadeaux, 14 bis Avenue Foch
Institut de beauté Fabienne, 13 Avenue Kennedy
Hôtel Amaïa et Best Western, 35 Avenue du Maréchal Joffre
Hôtel Beaulieu, 3 Esplanade du Port Vieux
Hôtel Centre Biarritz, 7 Rue Gascogne
Kickass, prêt à porter, 37 Rue Mazagran
Kiki Ritz, décoration et fripes, 44 Bis Rue Luis Mariano
L'Artisan du Savon, 12 Rue Mazagran
La Coupole, bar, 22 Place Clemenceau
La Criée des Docks, poissonnerie, 5 Bis Rue Luis Mariano
La Ruelle, restaurant, 11 Rue du Port Vieux
Le Chalut, restaurant, 46 Avenue Edouard VII
Le Dock Démarque, prêt à porter démarques, 44 Bis Rue Luis Mariano
Mcmarket, prêt à porter, 1 Avenue Reine Victoria
Mimi's corner, décoration, 22 Rue Albert 1er
Napapijri geographic, prêt à porter hommes, 13 bis Rue Gambetta
Natacha City Uomo, prêt à porter hommes, 14 Avenue Edouard VII
Osmoze, coiffure, 24 Rue Pringle
Pierre Oteïza, produits du terroir, 22 Avenue Foch
Prestige Traiteur, 1 Rue du Lycée
Thalacéane, thalassothérapie, 80 Rue de Madrid



Contacts

MAIRIE DE BIARRITZ

Site Internet : www.commerces-biarritz.fr

Service Développement Economique

Adjoint Délégué : Vincent Dubecq

BP 58 64202 BIARRITZ CEDEX

Tél. : 05 59 41 59 82 ou 05 59 41 54 38

Fax : 05 59 24 49 19

Email : v.dubecq@biarritz.fr,

m.daems@biarritz.fr, f.laharrague@biarritz.fr

VOS ASSOCIATIONS DE COMMERCANTS

ACIQ Saint Martin

Biarritz Commerce Centre: Gilles ANDRE, boutique "Alice Springs" - Tél. : 06 32 71 43 81

Espace Commercial des Halles: Jacques LALAGUE, boutique "Sporvil" - Tel 05 59 24 52 02

Les Carllossiens: Gérard ETCHEVERRY, bar "Le Maïtena"- Tél. 05 59 24 50 58

Commerces Rue Mazagran et Sainte Eugénie: Liliane ALARCON, boutique "Sophie D" - Tél. : 05 59 24 21 74

Verdun, l'Avenue : Christine RUFAS , "Au Palais de la Gourmandise" - Tél. : 05 59 24 92 59